

Restaurer et préserver la confiance

Patient,
Dentiste,
Prothésiste,
Mutuelle

Un remboursement simplifié = Un parcours sécurisé

Le respect de la **convention nationale des chirurgiens-dentistes**, le partage des bonnes pratiques et la lutte contre les abus de tout ordre **sont nos priorités**.

Traçabilité des prothèses, réalisation des travaux dentaires selon les données acquises de la science, **vosre mutuelle et l'ensemble des acteurs de la santé sont mobilisés pour vous apporter des soins adaptés, de qualité au coût le plus juste**.

Partageant votre indignation légitime face aux abus de tout ordre, la mutuelle agit en collaboration avec les acteurs de la santé dans le respect de leur rôle et de leur mission.

Quels documents transmettre pour un remboursement rapide ?

Plan de traitement	Obtenir l'accord préalable de votre mutuelle	Vérifier le bon déroulement des soins	Valider les soins	Engager le remboursement des frais
IMPLANTS	Transmettre le devis de votre dentiste accompagné d'une <u>radio panoramique</u> pré-opératoire et/ou cone beam	Transmettre une radio per-opératoire vérifiant la bonne pose des implants avant pose des prothèses	Transmettre une radio post-opératoire (après la pose des prothèses)	Transmettre votre facture nominative, détaillée acquittée
PROTHESES sur IMPLANTS (cas des dossiers sans couverture pour les implants)	Transmettre le devis de votre dentiste accompagné d'une radio per-opératoire (après la pose des implants mais avant celle des prothèses)		Transmettre une radio post-opératoire (après la pose des prothèses)	Transmettre votre facture nominative, détaillée acquittée
MALADIE PARODONTALE (non remboursée par le RO)	Transmettre le devis de votre dentiste accompagné : - d'une <u>radio panoramique</u> pré-opératoire - du bilan parodontal et du diagnostic précis			Transmettre votre facture nominative, détaillée acquittée
ORTHODONTIE ADULTE (non remboursée par le RO)	Transmettre le devis de votre dentiste accompagné : - d'une <u>radio panoramique</u> pré-opératoire et d'une téléradio (radio de profil), à défaut les empreintes optiques - du diagnostic précis et du plan de traitement			Transmettre votre facture nominative, détaillée acquittée
PROTHESES (remboursées ou non par le RO)	Transmettre le devis de votre dentiste Si votre plan de traitement concerne des prothèses fixes sur 5 dents et plus : joignez une radio panoramique pré-opératoire			Transmettre votre facture nominative, détaillée acquittée
INLAY-ONLAY	Transmettre le devis de votre dentiste		Transmettre la déclaration de conformité	Transmettre votre facture nominative, détaillée acquittée
PROTHESE AMOVIBLE TRANSITOIRE	Transmettre le devis de votre dentiste		Transmettre la déclaration de conformité	Transmettre votre facture nominative, détaillée acquittée

En cas de contrat santé surcomplémentaire, complétez votre envoi des pièces suivantes :

- ✓ Estimation et /ou décompte de remboursement de votre première mutuelle (ou attestation de non remboursement)
- ✓ Décompte sécurité sociale

01**Je le fais moi-même**

Avec votre espace digital personnel,

Transmettez vos documents facilement

Www.Mawebmutuelle.Fr ou application mawebmutuelle.

ou**02**

Je demande à mon dentiste de le faire grâce au mandat de transmission

Ensemble, conforter la confiance réciproque Entre mutuelle, dentiste, prothésiste, radiologue, patient.

Comment faciliter vos démarches ?

Afin de faciliter votre parcours Dentaire et vous apporter un meilleur service, vous trouverez ci-joint, un mandat de transmission par lequel vous nous autorisez à contacter directement votre praticien afin obtenir les pièces nécessaires au traitement de votre dossier.

Vous pouvez :

- Soit nous retourner ce mandat complété et signé, et notre service Dentaire prendra alors contact avec votre praticien,
- Soit nous transmettre vous-même les pièces attendues (à demander à votre praticien).

Précisions importantes

les radios panoramiques, rétroalvéolaires, Cone beam (scanner dentaire), téléradio (radio de profil) ou empreintes optiques doivent être datés et identifiés informatiquement conformément au code de la santé publique.

Les mentions manuscrites ne sont pas acceptées. Votre radiologue garantit des clichés d'une qualité suffisante et des radios lisibles et interprétables. Une capture d'écran depuis l'outil informatique de votre dentiste ou radiologue est acceptée.

Ces radios à chaque phase des soins sont dans votre intérêt : c'est un gage de bonne exécution et bon suivi des travaux.

Le rôle de notre dentiste consultant

Notre médecin consultant valide la cohérence entre les soins exécutés et votre situation médicale. Il ne s'exprime ni sur l'opportunité, ni sur la qualité des soins réalisés par votre dentiste, votre prothésiste ou radiologue.

Encore une radio ?

Essentiel : la mutuelle ne demande pas de radio à visée administrative : toutes les radios (pre, per et post-opératoire) que nous vous demandons font partie du plan de traitement médical standard, selon les données acquises de la science.

Nous avons consulté l'Autorité de Sûreté Nucléaire quant aux différents examens radiologiques. La réponse de l'ASN se base sur plusieurs rapports qui concluent tous à la pertinence des radios, en particulier la radio post opératoire des prothèses implantoportées.

Coup de gueule sur les abus

Les abus mettent en danger tout le monde : c'est faire payer par les adhérents mutualistes l'enrichissement personnel de quelques rares personnes, assurés ou praticiens. De récents scandales sanitaires au plan national nous invitent à agir. C'est l'objectif des contrôles de votre mutuelle pour restaurer la confiance réciproque entre acteurs de santé et assurés sociaux.

En cas d'inlay-onlay, prothèse amovible transitoire,

Après réalisation de ces prothèses, merci de nous adresser la déclaration de conformité (document transmis par le laboratoire prothétique au Chirurgien-Dentiste), permettant la traçabilité des prothèses (règlement (UE) 2017/745 sur les dispositifs médicaux) et comportant les mentions suivantes :

- Le nom du Laboratoire
- Le nom du patient
- La date
- La matière
- La classification
- Le nom du fabricant
- La Norme et le lot
- Les numéros des dents

OOOPS ! J'AI RATÉ L'ACCORD PRÉALABLE !

Pas de panique : Transmettez l'ensemble des pièces de votre plan de traitement.

Avec votre espace digital personnel,
transmettez vos documents facilement
www.Mawebmutuelle.Fr
ou **application mawebmutuelle.**

Le
saviez
-vous ?

Notre cellule d'aide à la transition digitale se tient à votre disposition pour toute question ou complément d'information.



03 84 97 12 39

SERVICE GRATUIT + PRIX APPEL